

# COMMERCIELE VOORWAARDEN

## 1. TOEPASSINGSSFEER

Al onze verkopen, leveringen en diensten gebeuren tegen de hierna vermelde voorwaarden.

Door het feit overeenkomsten met ons af te sluiten, erkent de medecontractant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze als een integrerend bestanddeel van onze overeenkomst te aanvaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door ons, zijn alle andersluidende voorwaarden der medecontractant niet toepasselijk en niet tegenstelbaar. Bijzondere voorwaarden, door ons aanvaard hebben geen andere uitwerking dan op hun specifiek gebied en doen voor het overige geen afbreuk aan deze algemene voorwaarden.

## 2. PRIJS

Voor alle verkopen, leveringen en diensten worden de op de dag van de uitvoering geldende tarieven aangerekend. Deze tarieven kunnen door ons éézijdig gewijzigd worden.

Extra kosten worden in rekening gebracht voor aangetekende, rembours- en expreszendingen, waarbij wij ons het recht voorbehouden om €10 extra administratiekosten aan te rekenen voor de uitvoering van diensten die minder dan €250, exclusief B.T.W. bedragen.

Onze offerten zijn vrijblijvend.

Wij behouden ons het recht voor een voorschot aan te rekenen. Zolang geen voorschot wordt betaald zullen wij slechts de zaak onderzoeken, daar de betaling van het voorschot de onmisbare voorwaarde is voor de totstandbrenging van de middelenverbintenis. Wanneer een cliënt, na schriftelijke of mondelinge consultatie, ons zonder instructies laat, zal de consultatie aangerekend worden evenals de know-how, de overgedragen kennis, werkwijzen en geheimen.

## 3. BETALING

Onze facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel, zonder korting, tenzij anders op de voorzijde omschreven.

Elke weigering om te betalen, om welke reden ook, dient ons binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur meegedeeld te worden.

De betaling van onze facturen gebeurt uitsluitend aan ons. Wij kunnen er bijgevolg geenszins toe gehouden zijn de vereffening ervan bij derden te vorderen.

In geval van achterstallige betaling behouden wij ons het recht voor om, zonder aanmaning, onze prestaties op te schorten en ze te hervatten, behoudens tegenbericht van uw kant, zodra de betaling geregeld is.

Het niet betalen van de gehele of een gedeelte van een factuur veroorzaakt van rechtswege en zonder aanmaning:

- De opeisbaarheid van alle andere, zelfs niet vervallen facturen.
- Een verhoging met 15% van de verschuldigde som als inningsvergoeding, zonder dat de verhoging echter kleiner kan zijn dan 25 Euro's.
- Een interest op de onbetaalde bedragen, berekend volgens de geldende intrestvoet zoals vastgesteld door de wet betreffende de betaling van handelstransacties en berekend per dag vanaf de vervaldag.

Elke verandering in uw toestand, zoals met name verkoop of inbreng van uw gehele onderneming of een gedeelte ervan, overlijden, onbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of stopzetting van betalingen, liquidatie van goederen, gerechtelijke schikking, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat faillissement of elke gelijkaardige procedure, ontbinding of vormwijziging, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomsten of bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als in het geval van niet-betaling van de facturen.

## 4. ANNULATIE

In geval van annulatie van een bestelling door de koper is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van de bestelling.

Betaalde voorschotten worden in geval van annulatie niet terugbetaald.

## 5. KOSTEN

Alle innings- en protestkosten, evenals eventuele vervoerkosten, zijn ten laste van de medecontractant

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

a) Huidige overeenkomst is principieel een inspanningsverbintenis. D.w.z. dat wij enkel en alleen de verplichting op ons nemen om de uit te voeren werkzaamheden naar best vermogen te verrichten. Wij zijn dus nooit gehouden een bepaald resultaat te bereiken, en kunnen hiervoor dan ook nooit verantwoordelijk worden gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk in de contractvoorwaarden is opgenomen.

b) De diensten worden zo spoedig mogelijk, naargelang van de beschikbare tijd uitgevoerd. Indien wij, wegens omstandigheden die zich buiten onze schuld voordoen, verhinderd worden onze verplichtingen na te komen, dan hebben wij de keuze of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden voortduren of de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de medecontractant te beëindigen. Staking zal steeds beschouwd worden als een geval van overmacht.

c) De goederen worden verstuurd op risico van de koper, zelfs al worden ze verkocht franco bestemming.

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte of geleverde producten de exclusieve eigendom van de verkoper tot betaling van de volledige prijs. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud draagt de klant het risico van verlies of beschadiging vanaf de inbezitname van de producten.

## 7. KLACHTEN

a) Klachten omtrent de kwaliteit van de dienstverlening dienen binnen de acht dagen aan ons, per aangetekend schrijven tegen ontvangstbewijs, ter kennis te worden gebracht.

b) Alle klachten op facturen dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de acht dagen na factuurdatum.

## 8. BEEINDIGING DER OVEREENKOMST

Van zodra een zaak aan ons werd toevertrouwd, geldt het bekomen mandaat voor onbepaalde duur, tenzij anders blijkt uit de schriftelijke contractvoorwaarden. Een beëindiging van dit mandaat is slechts dan mogelijk zo de cliënt minimaal 3 maanden voor de gewenste datum van beëindiging, per aangetekend schrijven tegen ontvangstbewijs deze beëindiging heeft medegedeeld.

Indien de cliënt huidige voorwaarden niet nakomt, hebben wij het recht om, onverminderd onze overige rechten, alle overeenkomsten zonder ingebrekestelling en van rechtswege te beëindigen.

## 9. BEVOEGDHEID

Niettegenstaande elk strijdig beding, zijn alleen de rechtbanken van onze zetel bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen welke voortvloeien uit de huidige overeenkomst evenals deze in verband met de toepassing van huidige voorwaarden.